



## ŚWIADCZENIA NFZ – podstawowe informacje cz.1

### WYSYŁKA I WERYFIKACJA ŚWIADCZEŃ

Rozliczenie świadczeń wykonywanych w ramach umowy z NFZ przebiega w kilku etapach:

- 1) utworzenie świadczenia
- 2) wysyłka świadczenia
- 3) walidacja techniczna
- 4) walidacja podstawowa
- 5) walidacja merytoryczna
- 6) uruchomienie naliczania
- 7) pobranie szablonu rachunku
- 8) wystawienie faktury
- 9) wysyłka faktury do NFZ

## 1. Tworzenie świadczenia

Świadczenie NFZ w systemie SMS można utworzyć na 3 sposoby:

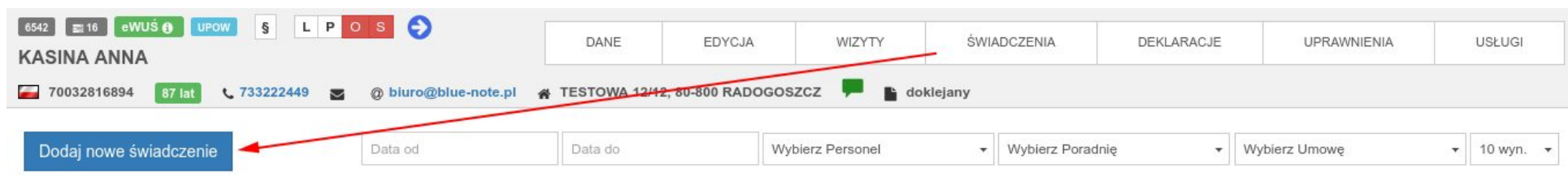
a) Dodawanie świadczenia i wysyłka Zdarzenia Medycznego: w terminarzu poprzez kliknięcie w nazwisko pacjenta → „**Dodaj świadczenie**”. Sposób dedykowany dla osób z działów statystyki, które wystawiają świadczenia na podstawie zautoryzowanej wizyty.



Po otwarciu okna świadczenia, wypełniamy dane zgodnie z wymogami NFZ i klikamy → **Zapisz i wyślij ZM**. Poprawnie zapisane świadczenie wygląda następująco – na końcu wiersza pojawia się id świadczenia.

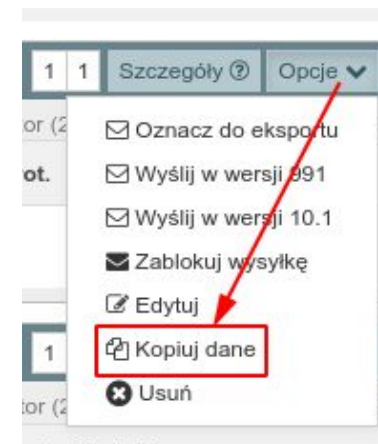


b) Dodawanie świadczenia bez wysyłki Zdarzenia Medycznego (sposób dedykowany dla działów statystyki) : w karcie pacjenta → zakładka „**Świadczenia**” → „**Dodaj nowe świadczenie**”. **UWAGA!!!** Dodawanie świadczenia w taki sposób nie pobierze nam danych o poradni, lekarzu wykonującym, ICD-10 oraz ICD-9, ponieważ świadczenie nie jest powiązane z terminarzem oraz wizytą.

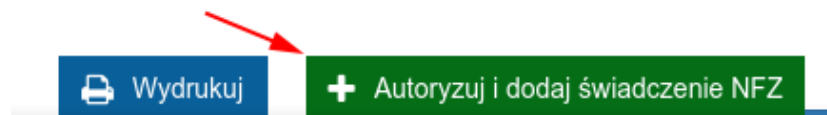


Istnieje możliwość aby przyspieszyć tworzenie świadczenia. Z listy wcześniejszych świadczeń pacjenta należy wybrać podobne do tego, które chcemy utworzyć, a następnie kliknąć przy nim **Opcje** → **Kopiuj dane**, i dopiero wtedy „**Dodaj nowe świadczenie**”. Dzięki temu formularz dodawania uzupełni się na podstawie kopiowanego świadczenia.

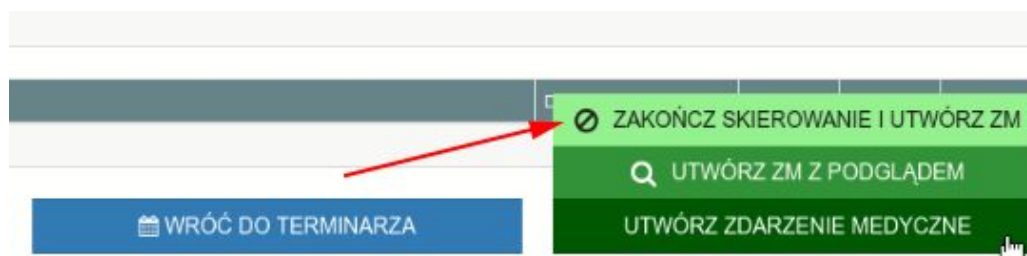
Po otwarciu się okna świadczenia wypełniamy dane zgodnie z wymogami NFZ i klikamy → **Zapisz**. Poprawnie zapisane świadczenie pojawia się na liście świadczeń pacjenta ze statusem „Oczekujące”.



c) Wystawianie świadczenia i ZM przez personel realizujący daną wizytę. Uzupełniamy wizytę (obowiązkowo wpisujemy ICD-10) → kończymy wizytę przyciskiem „**Aurtoryzuj i dodaj świadczenie NFZ**” → następne kroki analogicznie do podpunktu a).



Podczas wystawiania świadczenia można także **zakończyć skierowanie** podpięte do zestawu, jeśli kończy się proces leczenia. Należy wybrać opcję **ZAKOŃCZ SKIEROWANIE I UTWÓRZ ZM**, która spowoduje wysłanie do P1 ZM oraz informacji o zakończeniu skierowania.



## 2. Statusy świadczeń i produktów

Świadczenia w naszym systemie mogą mieć 3 statusy, widoczne w prawym górnym rogu świadczenia.

**E – Oczekujące** – świadczenie zostanie wysłane przy najbliższym eksporcie do NFZ obowiązującą wersją komunikatu SWIAD

**W - Wysłane** do NFZ – świadczenie zostało wysłane i oczekuje na potwierdzenie przyjęcia w NFZ oraz weryfikację

**P - Potwierdzone** - świadczenie zostało przyjęte w NFZ

2 | 2 | Szczegóły ⓘ | Opcje ▾  
Angelika (2021-06-24, 08:56) **Oczekujące**

3 | 6 | Szczegóły ⓘ | Opcje ▾  
Admin Administrator (2022-04-01, 11:41) **Wysłane**

1 | 1 | Szczegóły ⓘ | Opcje ▾  
Marta (2021-06-29, 13:33) **Potwierdzone**

Produkty w świadczeniu mają 3 statusy:

**E** - Oczekujące na eksport do NFZ – produkt zostanie wysłany przy najbliższym eksporcie

**N** – zablokowany – produkt nie będzie wysłany

**P** – potwierdzony – produkt został przynajmniej raz przyjęty w NFZ

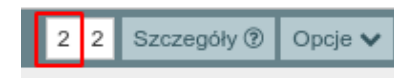
Wersja	Cena	Punkty	Krot.	Wartość	
1	14.25zł	brak	1	0.00 zł	E N P

Dodatkowo można także sprawdzić jaki operator i kiedy dokonywał modyfikacji jako ostatni, a także jakie wersje posiada świadczenie i zawarte w nim produkty.

61 | F52.7 | JANUSZ GŁOWACKI - 01.0010.094.01 | 1 | 1 | Szczegóły ⓘ | Opcje ▾  
POZ - Poradnia Lekarza Poz Wejherowo | 21 Gru, 2021 | Admin Administrator (2021-12-21, 13:32) **Oczekujące**

Id	Wyr.	Kod i nazwa	Data	Wersja	Cena	Punkty	Krot.	Wartość	
39	1	5.01.00.0000121 - Porada lekarska udzielona w miejscu udzielania świadczeń	21 Gru, 2021	1	14.25zł	brak	1	0.00 zł	E N P

**WAŻNE!** Oznaczenie świadczenia do eksportu, a także każda edycja świadczenia, podnoszą wersję statystyczną świadczenia. Jest to istotne w przypadku błędów statystycznych np. takich jak zmiana kodu świadczenia czy trybu przyjęcia, kiedy nie jest wymagana ingerencja w zmianę produktu.



Edycja produktu automatycznie podniesie wersję rozliczeniową i wersję produktu. Jest to istotne w przypadku poprawiania błędów związanych z produktem np. zmiana ceny, współczynnika itd.



### 3. Walidacja świadczeń

Gdy świadczenie zostanie wysłane, system NFZ wykona jego walidację, czyli inaczej weryfikację. Polega to na sprawdzeniu świadczeń przez specjalne programy komputerowe w NFZ. Badają one czy plik ma taką budowę jaka jest wymagana przez obowiązującą wersję pliku XML SWIAD oraz czy zestawy są poprawne pod względem ceny, zawartości danych itd.

Na każdym etapie walidacji, świadczenie oraz produkt mogą otrzymać od NFZ 3 wagi:

- \* **P – Poprawne** - przejdzie do kolejnego etapu walidacji
- \* **O - Ostrzeżenie** - warto je poprawić lub przynajmniej na przyszłość dostosować się do ostrzeżenia, ponieważ w niedługim (zazwyczaj nikomu nieznanym) czasie taki sposób sprawozdawania świadczeń wywoła błąd. Często się zdarza, że przy wstecznej weryfikacji takie świadczenie może dostać wagę B i tak czy inaczej będzie wymagało poprawy.
- \* **B - Błąd** - należy sprawdzić treść błędu i poprawić go, a następnie oznaczyć do eksportu świadczenie i jeśli jest taka potrzeba także produkt. Jeśli świadczenia wprowadzane są na bieżąco, system sam automatycznie je wyśle. Można to zrobić także ręcznie – opis poniżej w punkcie b) walidacja podstawowa.

Proces weryfikacji można podzielić na 3 etapy, poniżej opisany jest każdy z nich.

**Dopiero po poprawnym przejściu wszystkich etapów, możliwe jest rozliczenie świadczenia.**

a) Walidacja struktury pliku → status widoczny w module **Transport** – zadaniem tego sprawdzenia jest wyłapanie świadczeń, które w pliku do wysyłki mają strukturę niezgodną z obowiązującymi zasadami, a także, czy wszystkie wymagane elementy są wypełnione.

Każda paczka świadczeń ma swój unikalny numer id, datę utworzenia podczas wysyłki, nazwę z kodem umowy, status, a także opis ewentualnych błędów. Jeśli paczka świadczeń ma **status P i wagę P**, oznacza to że przeszła do kolejnego etapu walidacji.

Typ komunikatu: SWIAD - Świadczenia  
Pokaż: Wszystkie

KOMUNIKATY							
Id	Data utworzenia	Plik	Ilość	Status	Waga	Uwagi	Akcja
14050	2022-01-28 12:05	11_SWIAD_14050_COV-4.xml	2	W - wysłano do NFZ		-	Wysł. XML Odp. NFZ
14049	2022-01-28 12:05	11_SWIAD_14049_POZ.xml	20	W - wysłano do NFZ		-	Wysł. XML Odp. NFZ
14048	2022-01-28 10:05	11_SWIAD_14048_POZ.xml	24	P - potwierdzono w NFZ		-	Wysł. XML Odp. NFZ
14047	2022-01-28 08:05	11_SWIAD_14047_POZ.xml	19	P - potwierdzono w NFZ		-	Wysł. XML Odp. NFZ

Jeśli paczka ma status P, ale wagę B, oznacza to że przynajmniej jedno ze świadczeń które się w niej znajduje ma błąd. Taki zestaw należy poprawić, ewentualnie go zablokować lub usunąć a resztę zestawów ponownie oznaczyć do eksportu, ponieważ jeden błąd blokuje wysyłkę całej paczki. Świadczenia które „utknęły” w transporcie można zauważyć także w module „**Komunikacja z NFZ**” gdzie będą tkwiły jako „Wysłane”.

Na poniższym przykładzie: *nieprawidłowy element podrzędny element 'swd-zlec'* błąd dotyczy zlecenia (czyli skierowania). Po kliknięciu „**Pokaż błąd**” system wskaże nam miejsce błędu, a powyżej w elemencie **zestaw-swiadczen** sprawdzimy id świadczenia, po którym wyszukamy je w systemie żeby poprawić błąd.

Id	Data utworzenia	Plik	Ilość	Status	Waga	Uwagi	Akcja
33824	2022-02-25 11:26	11_SWIAD_33824_AOS.xml	1	P - potwierdzono w NFZ	B	2030102 - W linii 19 na pozycji 18 wystąpił błąd parsowania: Element element 'zlecenie' w przestrzeni nazw 'www.csioz.gov.pl/xml/swd-platnik/1' ma nieprawidłowy element podrzędny element 'swd-zlec' w przestrzeni nazw 'www.csioz.gov.pl/xml/swd-platnik/1'.. <b>Pokaż błąd</b>	Wysł. XML Odp. NFZ

W linii 19 występuje błąd.

Większy fragment pliku XML (20 wierszy przed i 20 po wystąpieniu błędu):

```

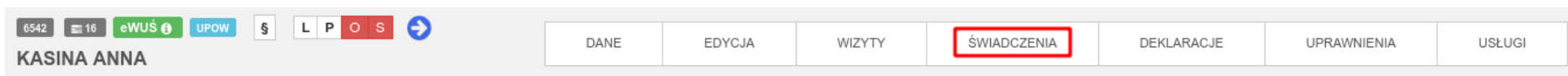
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <komunikat xmlns:nfz="www.nfz.gov.pl/xml/swd-platnik/1" xmlns="www.csioz.gov.pl"
3 <swiadczeniodawca typ-id-swid="X" id-swid="..." id-inst="..." nfz:ir
4 <zestaw-swiadzen id-zest-swiad="526121" nr-wersji="3" nfz:nr-wersji-rozli
5 <dane-zestawu>
6 <pacjent>
7 <ident-pacj typ-osoby="P" typ-id="P" id-osoby="..." />
8 <okres-fin-zest-swiadcz id-okresu="1742860" panstwo="PL" tytu
9 <of-podmiot-fin>
10 <of-nfz-min kod="11"/>
11 </of-podmiot-fin>
12 <of-dokument>
13 <of-dokument-e1 id="..." data="2022-02-
14 </of-dokument>
15 </okres-fin-zest-swiadcz>
16 </pacjent>
17 <zlecenie data="2021-10-15">
18 <nfz:e-skier root="2" ... id=
19 <swd-zlec id-swid="192117581" nfz:typ-swid="PL" id-kom-org="001"
20 <personel-zlec typ-pers="11" npwz="..." />
21 </swd-zlec>
22 </zlecenie>

```

b) Walidacja podstawowa

Świadczenia które zostały wysłane, a następnie otrzymały status P (=potwierdzone przez NFZ), należy sprawdzać pod kątem ewentualnych błędów. Status i wagę świadczeń oraz produktów można sprawdzić w 2 miejscach:

→ **KARTA PACJENTA** → **ŚWIADCZENIA**



Świadczenie i produkt można uznać za poprawne, jeśli posiadają status P, a w nagłówku lub pod konkretnym produktem nie ma komunikatu błędu. Jeśli natomiast w świadczeniu widać błąd, to należy je poprawić, aby przeszło walidację.

254013 E11 MARTA - 01.0010.094.01 **50201001 - W bazie płatnika istnieje nowsza lub taka sama wersja przekazywanego zestawu świadczeń** 1 1 Szczegóły Opcje

POZ - Poradnia (Gabinet) Lekarza Poz 26 Paź, 2021 Marta (2022-04-01, 11:32) **Potwierdzone**

Id	Wyr.	Kod i nazwa	Data	Wersja	Cena	Punkty	Krot.	Wartość	
303114	1	5.01.00.0000121 - Porada lekarska udzielona w miejscu udzielania świadczeń	26 Paź, 2021	1	14.25zł	brak	1	0.00 zł	E N <b>P</b>

Od tej reguły jest jeden wyjątek i dotyczy produktów usuniętych. Błąd o treści „**Brak usuwanej pozycji rozliczeniowej w systemie płatnika**” nie znika z podglądu świadczenia. Dzieje się tak w sytuacji, gdy produkt został usunięty zanim dotarł do Portalu czyli zanim przeszedł 3 walidację. Wówczas wystarczy upewnić się że ten produkt ma status N (zablokowany) i wysłać świadczenie ponownie.

Id	Wyr.	Kod i nazwa	Data	Wersja	Cena	Punkty	Krot.	Wartość	
63856	1	5.01.00.0000155 - Porada receptowa lekarza poz	17 Sty, 2022	2	14.25zł	brak	1	0.00 zł	E N P
70119	1	5.01.00.0000152 - Teleporada lekarza poz	17 Sty, 2022	2	14.25zł	brak	1	0.00 zł	E N P

Pokaż Usunięte Produkty    2 Produktów    0 pkt    0.00 zł    Razem: 0 Produktów    0 pkt    0.00 zł

## → KOMUNIKACJA Z NFZ

W tym miejscu można wykonać raport ze świadczeń lub produktów, aby sprawdzić, które wróciły z błędem i dlaczego. Domyślnie ustawione są parametry pozwalające wyszukać świadczenia / produkty zawierające błędy.

Szybki raport świadczeń i produktów - okres od: 2013-01-01

Ilość produktów jednostkowych ze statusem <b>W</b> lub <b>E</b> na potwierdzonych świadczeniach	94	[oznacz do eksportu]	[raport]
Ilość produktów jednostkowych (nierozliczonych) ze statusem <b>P</b> i wagą <b>B</b>	15	[oznacz do eksportu]	[raport]
Ilość świadczeń potwierdzonych z wagą <b>B</b> , <b>O</b> (ostrzeżenie) lub <b>I</b> (informacja)	104	[oznacz do eksportu]	[raport]
Ilość świadczeń ze statusem <b>W</b> (wysłanych do NFZ)	204	[oznacz do eksportu]	
Ilość świadczeń ze statusem <b>E</b> (gotowych do eksportu do NFZ)	163		

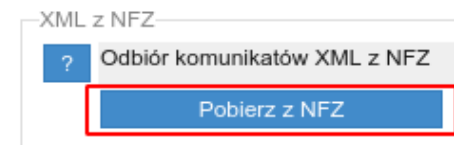
Moduł **Komunikacja z NFZ** pozwala także na **ręczną wysyłkę świadczeń**. Bieżące świadczenia wysyłamy za pomocą zielonego guzika. **Jeśli chcemy wysłać starsze, należy sprawdzić który guzik będzie odpowiedni** – wszystko zależy od okresu w którym wykonano świadczenia – opisy znajdują się po lewej stronie. Podział na okresy wynika z tego, że NFZ co jakiś czas zmienia zasady budowy pliku, którym przekazujemy świadczenia. Dzięki guzikom możemy wysłać zbiorczo świadczenia wykonane w okresie obowiązywania danej wersji komunikatu XML SWIAD.



Eksport świadczeń do NFZ	
? Eksport świadczeń (10.10.1) <u>od października 2021</u>	Wyślij świadczenia
Eksport świadczeń (9.9.1) <u>od października 2019 do końca września 2021</u>	Wyślij świadczenia 9.9.1
Eksport świadczeń (8.8.3) od sierpnia 2018 do września 2019	Wyślij świadczenia 8.8.3

**Ważne!** Świadczenia od października 2021 roku wysyłane są automatycznie (średnio co 2-3h) obowiązującą wersją komunikatu, ale świadczenia do września 2021 należy generować ręcznie poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij świadczenia 9.9.1”)

Jeśli zależy nam na czasie, ponieważ np. poprawiamy błędy i chcemy jak najszybciej sprawdzić czy poprawa błędu się udała, możemy ręcznie pobrać potwierdzenia z NFZ. Wystarczy kliknąć guzik znajdujący się na samej górze po lewej stronie: **Pobierz z NFZ**.



Czasem zdarza się, że chcemy wysłać ponownie WSZYSTKIE świadczenia które mają błąd, lub utknęły w systemie ze statusem Wysłane, np. gdy system NFZ ma jakieś błędy lub awarie. Zdarza się też, że zmieniają się stawki/zasady sprawozdawania świadczeń, a maszyny do weryfikacji nie zostały dostosowane na czas do zmian. W takiej sytuacji, można zbiorczo ustawić świadczenia w kolejce do wysyłki klikając guzik **Oznacz do eksportu**.

Ilość produktów jednostkowych ze statusem <b>W</b> lub <b>E</b> na potwierdzonych świadczeniach	6	[oznacz do eksportu]	[raport]
Ilość produktów jednostkowych (nierozliczonych) ze statusem <b>P</b> i wagą <b>B</b>	0	[oznacz do eksportu]	[raport]
Ilość świadczeń potwierdzonych z wagą <b>B</b> , <b>O</b> (ostrzeżenie) lub <b>I</b> (informacja)	7	[oznacz do eksportu]	[raport]
Ilość świadczeń ze statusem <b>W</b> (wysłanych do NFZ)	0	[oznacz do eksportu]	
Ilość świadczeń ze statusem <b>E</b> (gotowych do eksportu do NFZ)	24		

### c) Walidacja merytoryczna

Status walidacji widoczny jest w **Portal Szwadczeniodawcy** → **Kompleksowy przegld weryfikacji szwadczeh**

W Portalu mozemy sprawdzic: czy nasze szwadczenie i produkty przeszly ostatnia walidacje, jaki jest status ich rozliczenia, wersja, wynik weryfikacji i treść ewentualnego bledu.

Przegld pozwala filtrowac szwadczenia wedlug dat, zakresow, umow, wagi itd. W ten sposob wyszukamy np. wszystkie szwadczenia z danego miesiaca/roku, zawierajace bledy i sprawdzimy ich przyczyne.

The screenshot shows the user interface of the Portal Szwadczeniodawcy. At the top, the browser address bar displays the URL [https://konkurs.nfz-gdansk.pl/CIO\\_WS/](https://konkurs.nfz-gdansk.pl/CIO_WS/). The page header includes the portal name, a version number (2022.01.2.3440), and a user profile icon with the text [ Wyloguj ].

A notification box states: **Ostatnie logowanie wystapilo dnia 25 stycznia 2022 o godzinie 11:52.**

User information is displayed as follows:

- Kod szwadczeniodawcy: [REDACTED]
- Nazwa szwadczeniodawcy: [REDACTED]
- Uzytkownik: **bluernote**

A privacy notice is provided: *Szwadczeniodawca zalogowany w Portalu zobowiazany jest do przestrzegania przepisow przy przetwarzaniu danych osobowych, zgodnie z Rozporzadzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osob fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przeplywu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogolne rozporzadzenie o ochronie danych)- RODO [Dz.Urz. UE L 119 z 4.05.2016]*

The main content area features three sections:

- Moja struktura organizacyjna**: *Tu zapoznasz sie z podstawowymi informacjami na Twój temat zgromadzonymi w systemie NFZ*
  - ▶ **Moje podstawowe dane**
  - ▶ **Moje pelne dane (Portal Potencjalu)**
- Wiadomosci**: *Tu mozesz zarzadzac wiadomosciami - zapoznac sie z ich treścią i potwierdzic fakt przeczytania*
  - ▶ **[27-01-22] Informacje dotyczace stosowania leku molnupirawir (Lagevrio)**
- Umowy na realizacje szwadczeh**: *Informacje oraz funkcje związane z realizacja szwadczeh*
  - ▶ **Stan przelewow bankowych**
  - ▶ **Kompleksowy przegld wyników weryfikacji szwadczeh** (highlighted with a red box)
  - ▶ **Moje umowy**

A "Pokaż więcej.." link is located at the bottom right of the main content area.

Jeśli jednak szukamy informacji o konkretnym świadczeniu czy produkcie, należy kliknąć → **Wyszukiwanie zaawansowane**.

## Kompleksowy przegląd wyników weryfikacji świadczeń

► Powrót ► **Wyszukiwanie zaawansowane** ► Wydruk ► Zestawy świadczeń - eksport CSV ► Pomoc

Na samym dole wyszukiwarki rozwinię się lista z dodatkowymi polami, w których można wpisać id zestawu lub produktu a następnie je wyszukać.

**Wyszukiwanie zaawansowane**

Identyfikator świadczenia nadawczego: 2015735

Identyfikator produktu:

Identyfikator pozycji rozliczeniowej w SINZF:

Księga główna rok / nr / poz. / nr noworodka: / / /

Data urodzenia pacjenta: ▼ ▼ ▼

Wyszukaj

Identyfikator świadczenia w systemie nadawcy	Produkt	Data urodzenia osoby	Status rozliczenia świadczenia	Data ostatniego opublikowanego wyniku	Data wykonania świadczenia	Weryfikacja
2015735 v1 KG: Identyfikator pozycji rozliczeniowej: 505011510	2197439 (v1)	1955-04-24	Otwarte	03.04.2022	01.04.2022 01.04.2022	Status: Zweryfikowane - automat Wynik: Błąd <b>51604015,</b> ...

Warto się upewnić, czy w naszym systemie i w Portalu są te same wersje świadczenia i produktów – zwłaszcza jeśli są błędy.

Górna część obrazka to Portal - prostokątami zaznaczone są id świadczenia i jego wersja, a po prawej id produktu i jego wersja. Jeśli te numery zgadzają się z numerami w naszym systemie, do których prowadzą strzałki (dolna część obrazka), to znaczy że obie wersje są zgodne.

The screenshot displays a service record in the top section and a list of services in the bottom section. Red boxes and arrows indicate the correspondence between the two views.

Identyfikator świadczenia w systemie nadawcy	Produkt	Data urodzenia osoby	Numer kuponu	Status rozliczenia świadczenia	Data potwierdzenia	Data wykonania świadczenia	Weryfikacja
304650 v3 KG: Identyfikator pozycji rozliczeniowej: 495566845	353143 (v2)	2014-07-07		Otwarte		30.03.2021 30.03.2021	Status: Zweryfikowane - automat Wynik: Błąd <b>50317013,</b> ...

Id	Wyr.	Kod i nazwa	Data	Wersja	Cena	Punkty	Krot.	Wartość	
353143	1	5.11.02.9000046 - Osobodzień w ośrodku/oddziale dziennym w rehabilitacji dzieci w wieku od rozpoczęcia 8 r.ż. do ukończenia 18r.ż. z zaburzeniami wieku rozwojowego <b>Krotność modyfikowana wskaźnikiem 0.69</b>	30 Mar, 2021	2	1.20zł	68.31	1	81.97 zł	E N P
352831	1	5.11.02.9000045 - Osobodzień w ośrodku dziennym w rehabilitacji dzieci w wieku do ukończenia 7 r.ż. z zaburzeniami wieku rozwojowego <b>Krotność modyfikowana wskaźnikiem 0.69</b>	30 Mar, 2021	2	1.20zł	53.13	1	63.76 zł	E N P

Summary: 1 Produktów, 53.13 pkt, 63.76 zł. Razem: 1 Produktów, 68.31 pkt, 81.97 zł.

Jeśli numery się różnią, to znaczy że świadczenie nie przeszło 2 walidacji i nie dotarło do Portalu. Powodów może być kilka:

- świadczenie jeszcze nie zostało wysłane (posiada wtedy status "Oczekujące")
- świadczenie nie ma błędów i posiada status "Potwierdzone" -> trzeba poczekać do kolejnego dnia, ponieważ weryfikacja świadczeń w Portalu odbywa się w nocy

c) świadczenie ma błąd 1 walidacji, który jest widoczny u nas w systemie w nagłówku świadczenia lub przy produkcji, a także w raporcie z błędów (będzie mieć wtedy status "potwierdzone") -> trzeba poprawić błąd i oznaczyć świadczenie do eksportu (otrzyma wtedy status "Oczekujące")

d) świadczenie utknęło w transporcie z powodu błędu (będzie mieć wtedy status "Wysłane") -> należy wejść w moduł Transport, odczytać treść czerwonego błędu, sprawdzić id świadczenia i je poprawić, a następnie oznaczyć świadczenie do eksportu (otrzyma wtedy status "Oczekujące")

NFZ wykonuje także **weryfikację wsteczną** świadczeń. Zwykle ma to miejsce 2 razy w roku - po zakończeniu pierwszego i drugiego półrocza, a w Portalu pojawia się komunikat na ten temat. Taka weryfikacja może wywołać błędy nawet w rozliczonych świadczeniach i należy je poprawić zgodnie z komunikatem.

**Gdy świadczenie wraz ze wszystkimi produktami które chcemy rozliczyć jest już widoczne w Portalu bez błędów, to etap walidacji jest zakończony.** Teraz można przejść do przygotowania rachunku na podstawie którego NFZ wypłaci środki – opisujemy to w cz. 2 samouczka.